

Opper

Algemene voorwaarden

Versie 1, 13 november 2017.

De algemene voorwaarden gelden altijd bij werkzaamheden gedaan door Opper BV als opdrachtnemer. Eventuele bijkomstige voorwaarden gelden altijd als amendement.

1. Definities	2
2. Toepasselijkheid	2
3. Aanbiedingen en offertes	2
4. Prijzen, facturatie en betalingen	3
5. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten	4
6. Verplichtingen van de opdrachtgever	4
7. Uitvoering van de overeenkomst	4
8. Wijzigingen en meerwerk	5
9. Duur en beëindiging	6
10. Levering en levertijd	6
11. Copyright	7
12. Aansprakelijkheid en vrijwaring	7
13. Overmacht	7
14. Medewerkers van Opper	8
15. Diverse bepalingen	8
16. Derden	8
17. Eigendomsvoorbehoud	8
18. Privacy bepalingen	9

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Opper.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Opper.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Opper gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door Opper verrichtte handelingen.

Door ondertekening van een overeenkomst met Opper verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Opper en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven. Hoewel aanbiedingen vrijblijvend zijn, zijn werkzaamheden dat niet.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opper en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Aanbiedingen en offertes

De door Opper gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.

Opper is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan Opper wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Opper zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Opper niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Prijzen, facturatie en betalingen

In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Opper gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Opper van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 30% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. Bij eerste oplevering van staging website volgt nogmaals 30%. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan (staging), waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het resterende bedrag gefactureerd. Na ontvangst van dat bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per half jaar vooraf (betaling voor 31 januari danwel 31 juli van het semester waarover het contract loopt). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering (zie onderhoudscontracten).

Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 30 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Opper aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt. Dit geldt ook wanneer een volledige identificatie van deze klant ontbreekt, evenals bij machtsmisbruik. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 25. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, wordt de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Een betalingsregeling treffen met Opper is eventueel mogelijk op voorhand, niet na aflopen van de betalingstermijn.

5. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

Deze voorwaarden gelden ook voor onderhoudscontracten voor de websites gebouwd door Opper. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.

Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.

Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.

Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.

Kosten van een onderhoudscontract gelden voor een half jaar en moeten vooraf, binnen 30 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.

De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.

6. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

Opper mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

7. Uitvoering van de overeenkomst

Opper zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Opper steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opper worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opper zijn verstrekt, heeft Opper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten

aan de opdrachtgever in rekening te brengen. N.B. Dit houdt in dat opdrachtgever kosten in rekening gebracht kan worden wegens het niet nakomen van de planning.

Opper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat een gebruiker van de website is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opper kenbaar behoorde te zijn.

Opper zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Opper het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Opper hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.

Indien door Opper of door Opper ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart Opper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is. Out of pocket kosten vanuit Opper worden van te voren aangegeven bij opdrachtgever, deze worden in de eerste termijn door opdrachtgever gedragen.

8. Wijzigingen en meerwerk

Indien Opper op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Opper worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opper. Opper is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Opper opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Opper van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Meerwerk voortkomend uit wijzigingen in briefing en/of wensen nadat de oorspronkelijke werkzaamheden als zijn uitgevoerd, worden altijd gerekend als meerwerk.

9. Duur en beëindiging

Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.

Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 6 maanden en worden na afloop stilzwijgend verlengd met 6 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Opper kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Opper gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

Opper heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Opper niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Opper zal opdrachtgever van zijn retentierecht tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Opper kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Het moeten beroepen op het retentierecht is een allerlaatste stap en een automatische beëindiging van de samenwerking. De openstaande kosten en de nog te maken kosten om de opdrachtgever naar een nieuwe locatie te verhuizen zullen gedragen worden door de opdrachtgever, waarna alle samenwerking helemaal afgesloten is.

10. Levering en levertijd

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

11. Copyright

Alle aan Opper verstrekte goederen worden aan opdrachtgever teruggegeven als deze dat wenst.

Alle door Opper ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Opper voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

Het auteursrecht van de door Opper gebouwde zaken blijft bij Opper, waar de opdrachtgever gebruik van mag maken. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijk verzoek en goedkeuring van Opper, een andere partij dan Opper inzage te geven in de code, laat staan werkzaamheden te verrichten aan de door Opper geleverde zaken, die concurreren met de werkzaamheden van Opper. Let op: Opper plaatst - tenzij schriftelijk anders overlegd - het opper-logo

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Opper en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

De aansprakelijkheid van Opper zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

Opper neemt voorzorgsmaatregelen eventuele schade altijd te beperken (zoals bijvoorbeeld back-ups en versiebeheer) maar potentiële risico's zijn immer voor opdrachtgever.

13. Overmacht

In geval van overmacht is Opper gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Opper is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Opper geen invloed kan uitoefenen.

14. Medewerkers van Opper

Medewerkers van Opper dienen altijd met respect behandeld te worden. Als zaken niet lopen zoals gehoopt of verwacht, is de individuele medewerker hier niet verantwoordelijk voor, noch op aan te spreken door de opdrachtgever. Dit is het punt dat een opdrachtgever escaleert en we op zoek gaan naar een oplossing. Eisen neerleggen bij een medewerker wordt niet geaccepteerd, verwachtingen uitspreken daarentegen wel.

Het benaderen van medewerkers van Opper buiten hun rol als medewerker wordt niet getolereerd. Bij het accepteren van een overeenkomst, ontdoet de opdrachtgever zich van het recht om een medewerker van Opper te benaderen voor een arbeids- of opdrachtovereenkomst tot minimaal een jaar na het aflopen van het contract van de medewerker. Overtreding hiervan resulteert meteen in beëindiging van de samenwerking, met een boete van €5000,-. Mocht de medewerker alsnog besluiten in te gaan op het aanbod van opdrachtgever, wordt er een extra €10000,- in rekening gebracht bij de opdrachtgever, naast de afkoopsom voor het relatiebeding van de medewerker.

15. Diverse bepalingen

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Opper kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

Opper heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

16. Derden

Opper is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Opper doorgevoerd.

Opper is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

17. Eigendomsvoorbehoud

Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

Door Opper of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Opper.

De door Opper vervaardigde inhoud is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

18. Privacy bepalingen

Uw persoonsgegevens worden door Opper slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Opper verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.